



Landeshauptstadt
München
Sozialreferat

Postpatenprojekt für ältere Menschen



Wir sind München
für ein soziales Miteinander

Liebe Münchner Seniorinnen und Senioren,



es ist mir wichtig, Sie dabei zu unterstützen, so lange wie möglich selbstbestimmt und selbstständig in Ihrer gewohnten Umgebung zu leben.

Die Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige stellen hierzu wichtige Angebote wie umfassende Beratung zur ambulanten, teilstationären und vollstationären Altenhilfe und Altenpflege in München und die Weitervermittlung in geeignete individuelle Versorgungs- und Wohnformen bereit. Seit 2018 gehört das Postpatenprojekt zu diesen Angeboten. Im Postpatenprojekt unterstützen geschulte Ehrenamtliche ältere Menschen dabei, dass diese ihre Postangelegenheiten bewältigen können.

Meine Bitte an Sie: Nehmen Sie die Angebote der Beratungsstellen in Anspruch und nutzen Sie gerne das neue Vermittlungsangebot der Postpaten.

Mit den besten Wünschen

Dorothee Schiwy
Sozialreferentin

Was ist das Postpatenprojekt?

Das Postpatenprojekt unterstützt ältere Menschen ihre Postangelegenheiten zu erledigen.

Worin besteht das Angebot?

Eine Postpatin oder ein Postpate hilft Ihnen zu Hause beim Öffnen, Vorlesen, Sortieren und Ablegen der Post.

Gemeinsam besprechen und bearbeiten Sie offizielle Schreiben. Miteinander können Sie Unterlagen für Anträge, wie zum Beispiel für die Krankenversicherung, zusammenstellen.

Postpatinnen und Postpaten sind ehrenamtlich tätig. Sie werden durch eine Schulung vorbereitet und kontinuierlich fachlich angeleitet.

Wie bekommen Sie diese Hilfe?

Wenden Sie sich an die Beratungsstelle, die für Ihren Stadtteil zuständig ist (siehe Rückseite).

Eine Fachkraft der Beratungsstelle besucht Sie zu Hause. Sie klärt, ob ein Einsatz einer Postpatin oder eines Postpaten möglich ist. Anschließend folgt ein gemeinsamer Hausbesuch mit der oder dem Ehrenamtlichen, damit Sie sich kennenlernen und die Aufgaben abstimmen können.

Wenn Sie und die Postpatin oder der Postpate sich eine Zusammenarbeit vorstellen können, wird diese gemeinsam geplant.

Was Sie noch wissen sollten:

Die Fachkräfte der Beratungsstellen sind über den gesamten Einsatz für Sie und die Postpatin oder den Postpaten feste Ansprechpersonen.

Der Umgang mit Ihrer Post stellt einen sehr sensiblen Bereich dar, der selbstverständlich vertrauensvoll behandelt wird. Die Vorschriften des Datenschutzes werden von Allen eingehalten.

Dieses Angebot ist für Sie kostenfrei.



AWO München-Stadt

Gravelottestraße 16

81667 München

Tel.: 089 6661633-0

E-Mail: beratungsstelle@awo-muenchen.de

Internet: www.awo-muenchen.de



Für die Stadtteile:

Au, Haidhausen, Berg am Laim, Trudering,
Riem, Ramersdorf, Perlach, Obergiesing,
Fasanengarten

Bayerisches Rotes Kreuz

Boschetsrieder Straße 67

81379 München

Tel.: 089 3090406-10

E-Mail: bst@brk-muenchen.de

Internet: www.brk-muenchen.de



Für die Stadtteile:

Altstadt, Lehel, Isarvorstadt,
Ludwigsvorstadt, Sendling, Sendling-
Westpark, Hadern, Thalkirchen,
Obersendling, Fürstenried, Forstenried,
Solln, Untergiesing, Harlaching

Caritasverband,

Caritas-Zentrum München Nord

Hildegard-von-Bingen-Anger 1-3

80937 München

Tel.: 089 31606310

E-Mail: fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org

Internet: www.caritas-muenchen-nord.de



Für die Stadtteile:

Feldmoching, Freimann, Hasenberg, l,
Am Hart

Diakonie

München und Oberbayern

Hilfe im Alter

Hilfe im Alter

Landshuter Allee 38b

80637 München

Tel.: 089 126991-439

E-Mail: altenberatung@diakonie-muc-obb.de

Internet: www.hilfe-im-alter.de

Für die Stadtteile:

Schwanthalerhöhe, Laim, Nymphenburg,
Neuhausen, Aubing, Lochhausen,
Langwied, Obermenzing, Pasing

Herausgegeben von:

Landeshauptstadt München

Sozialreferat, Altenhilfe und Pflege

St.-Martin-Straße 53

81669 München

Tel.: 089 233-68358

Fotonachweis:

Titelbild: **gettyimages**

Bild Dorothee Schiwy: Martin Hangen

Innen Seite: **gettyimages**

Gestaltung: Fa-Ro Marketing GmbH

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband



Hiltenspergerstraße 62
80796 München

Tel.: 089 2420778-208

E-Mail: beratungsstelle@paritaet-bayern.de

Internet: www.muenchen.paritaet-bayern.de

Für die Stadtteile:

Schwabing-West, Schwabing,
Bogenhausen, Milbertshofen, Moosach,
Allach, Untermenzing, Maxvorstadt

Israelitische Kultus- gemeinde München

St.-Jakobs-Platz 18
80331 München

Tel.: 089 202400-286

E-Mail: beratung60plus@ikg-m.de

Internet: www.ikg-m.de



Israelitische
Kultusgemeinde
München
und Oberbayern

Für ältere Gemeindemitglieder der IKG
und Angehörige

Kooperationspartner für Fortbildungen ist das Münchner Bildungswerk e.V.

