



Grundsatzblatt

# Konfliktlösung

**„Es kann der Frömmste nicht in Frieden leben, wenn es dem bösen Nachbarn nicht gefällt.“ Davon wusste schon der Dichter Friedrich Schiller ein Lied zu singen. Aber zum Streit muss es nicht kommen. So böse ist der „böse Nachbar“ meistens gar nicht. Nehmen Sie sich nicht jeden Ärger zu Herzen. Denn mit Diplomatie und Fingerspitzengefühl lässt sich fast jeder Konflikt lösen.**

Grundsatzblatt  
Konfliktlösung



Wer ein Haus oder eine Wohnung kaufen will, sollte sich die Protokolle der Eigentümerversammlung aushändigen lassen, um nachzuschauen, ob Kinder dort Thema waren. Wurde über Spielverbote oder Spielgeräte diskutiert? Wie hat die Eigentümerversammlung darüber abgestimmt? Aus allem lässt sich ablesen, ob es sich um ein kinder- und familienfreundliches Haus handelt oder nicht.

Auch wenn der Wohnungsmarkt in München gerade für Familien nicht viele Auswahlmöglichkeiten bietet, lohnt es sich, diese Fragen zu klären.

### **Aktive Nachbarschaft bringt Vorteile**

Wenn alles stimmt in einem Haus und im Wohnumfeld, dann sollte sich der neue Eigentümer oder Mieter seine Nachbarschaft erschließen. Eine gute Nachbarschaft muss gestaltet und gepflegt werden. Wichtig ist, dass die Bewohner miteinander Kontakt haben. „Hausfeste“ sind eine gute Gelegenheit, mit den Nachbarn die kleinen Probleme, die es immer wieder geben kann, zu besprechen. Auch das gegenseitige Kennenlernen ist wichtig. Denn wer den Nachbarn und dessen Lebensumstände besser kennt, den stören seine Eigenheiten und auch Kinderlärm viel weniger.

Aktive Nachbarschaft beugt Nachbarschaftskonflikten vor. Doch wenn es dafür zu spät ist oder wenn es trotzdem Ärger gibt, dann sollten folgende Regeln beachtet werden:

### **Freundlich bleiben, Ruhe bewahren**

- Lassen Sie sich nicht aus der Ruhe bringen.
- Bleiben Sie höflich und freundlich. Also: weiterhin grüßen, die Haustür aufhalten etc.
- Unterstellen Sie nicht von vornherein Böswilligkeit. Vielleicht beruht das Problem auf Nichtwissen oder einem Missverständnis.
- Sprechen Sie den Konflikt bei passender Gelegenheit an. Oft entspannt sich die Situation, wenn der Nachbar oder die Nachbarin merken, dass ihre Anliegen ernst genommen werden.
- Machen Sie klar, dass Ihnen gute Nachbarschaft wichtig ist und Sie kein Interesse daran haben, dass es zum Streit oder weiteren Eskalationen kommt.
- Bleiben Sie immer sachlich. Sticheleien verschärfen den Konflikt nur.
- Vermeiden Sie Formulierungen, die den Nachbarn oder die Nachbarin angreifen oder beschuldigen. Sagen Sie beispielsweise nicht: „Sie übertreiben total“. Besser ist: „Ich finde das ein bisschen übertrieben“

– Lassen Sie nicht zu, dass Ihre Kinder beschimpft werden. Machen Sie höflich aber bestimmt klar, dass allein Sie als Eltern Ansprechpartner bei Beschwerden sind.

– Bitten Sie auch Ihre Kinder, höflich zu bleiben. Sonst verschärft sich der Konflikt noch zusätzlich und ohne Ihr Zutun.

### Wenn das allein nicht hilft:

– Überprüfen Sie, was in der Hausordnung und/oder im Mietvertrag zu den Streitpunkten steht.

– Erkundigen Sie sich, ob andere Parteien im Haus dieselben Probleme haben wie Sie. Gemeinsam ist man oft stärker.

– Sammeln Sie Argumente für Ihre Position.

– Überlegen Sie sich, wo Sie zu Kompromissen bereit sind und welche Punkte Sie unbedingt durchsetzen wollen.

– Bieten Sie Möglichkeiten zur Lösung des Konflikts an. Geburtstagsfeiern oder längere Abwesenheiten kann man zum Beispiel rechtzeitig ankündigen. Vielleicht ist es möglich, das Kinder- oder das Schlafzimmer zu verlegen?

– Bitten Sie Ihren Nachbarn um ein klärendes Gespräch. Aber überrumpeln Sie ihn nicht, geben Sie auch ihm die Chance, sich darauf vorzubereiten. Oft ist es gut, wenn so ein Gespräch „auf neutralem Boden“ stattfindet, etwa im Café oder bei einem Spaziergang.

– Formulieren Sie gemeinsam klare Regeln, wie Sie den Konflikt entschärfen wollen. Wenn der Nachbar zum Beispiel Schichtarbeitszeiten hat, sollte er Sie darüber informieren, damit Ihre Kinder darauf Rücksicht nehmen können. Bitten Sie trotzdem um Verständnis. Kinder können auch mal was vergessen und funktionieren nicht wie Erwachsene.

– Reden Sie mit Ihren Kindern über die Ursachen des Ärgers. Wichtig ist, dass Kinder einsehen, warum sie etwas tun oder lassen sollen.

– Überlegen Sie gemeinsam, ob der Konflikt vielleicht durch äußere Missstände vorprogrammiert ist. Fehlt zum Beispiel ein Platz für Kinderwagen? Vielleicht gibt es ja einen ungenutzten Kellerraum? Müssten rund um den Spielplatz Büsche gepflanzt werden, um den Lärm zu dämmen? Verbesserungsvorschläge müssten dann bei der Hausverwaltung oder Eigentümerversammlung vorgelegt werden. Gemeinsam ist man auch dort stärker.

### Rat und Hilfe in Anspruch nehmen

– Weisen Sie den Konfliktpartner auf die Hausordnung und die Rechtslage hin.

– Nehmen Sie mit der Hausverwaltung oder Ihrem Vermieter Kontakt auf und bitten Sie um Unterstützung. Suchen Sie Verbündete in der Eigentümerversammlung. Große Wohnungsverwaltungen haben oft Stellen, die sich um die Lösung von Nachbarkonflikten kümmern.

– Nehmen Sie Beratungsangebote wahr (siehe Adressenliste).

– Versuchen Sie, den Konflikt mit Hilfe von neutralen Vermittlern (Schlichter, Mediatoren, siehe „Nachbarrecht“) zu lösen. Oft ist dies die Voraussetzung, um Klage bei Gericht einreichen zu können.

**Der Gang vor Gericht sollte nur als letzter Weg in Betracht gezogen werden.**



# Konfliktlösung

## Impressum

Herausgeberin:  
Kinderbeauftragte der  
Landeshauptstadt München  
Sozialreferat/Stadtjugendamt  
Prielmayerstraße 1  
80335 München  
Tel. 089 233-49 555  
Fax. 089 233-49 541

E-Mail:  
[kinderbeauftragte.soz@muenchen.de](mailto:kinderbeauftragte.soz@muenchen.de)

Internet:  
[www.muenchen.de/kinderbeauftragte](http://www.muenchen.de/kinderbeauftragte)

Konzept, Redaktion und Realisation:  
Barbara Pfeufer;  
Jana Frädrich (verantwortlich)

Texte:  
Marion und Niko Jahn,  
[info@jahnundjahn.com](mailto:info@jahnundjahn.com)

Gestaltung und Illustrationen:  
Martin Hasieber Kommunikationsdesign,  
[hasieber@design-muenchen.de](mailto:hasieber@design-muenchen.de)

Druck:  
Stadtkanzlei, 1. Auflage 2006

Wir bedanken uns für die freundliche  
Unterstützung und kritische Durchsicht der  
Texte

beim Team der Mietberatung im  
Amt für Wohnen und Migration  
Sozialreferat  
Franziskanerstr. 8  
81669 München  
80337 München

sowie beim  
Haus- und Grundbesitzerverein  
München, Martina Westner,  
Sonnenstraße 13/III  
80331 München

sowie bei  
Georg Vogel  
[www.bmev.de](http://www.bmev.de)

Weiter Grundsatzblätter sind zu folgenden  
Themen erschienen:

Grundsatzblatt  
**Spiele**

Grundsatzblatt  
**Nachbarschaftsrecht**

Grundsatzblatt  
**Kinderrechte**



**Informationen der Kinderbeauftragten  
Leben mit Kindern in München**

## Grundsatzblatt Konfliktlösung

### Adressen

#### Mietberatung

Mieterinnen und Mieter sowie Vermieterinnen und Vermieter in München erhalten im Amt für Wohnen und Migration kostenlose Informationen zu allen mietrechtlichen Fragen. Eine Anmeldung ist erforderlich.

#### Landeshauptstadt München Sozialreferat

##### Amt für Wohnen und Migration

Franziskanerstr. 8, 81669 München

Terminvereinbarung:

Tel. 089 / 2 33 – 4 02 00

Fax 089 / 2 33 – 4 04 42

✉ [wohnungsamt.soz@muenchen.de](mailto:wohnungsamt.soz@muenchen.de)

🌐 [www.muenchen.de/Rathaus/soz/wohnenmigration/mietberatung/101904/](http://www.muenchen.de/Rathaus/soz/wohnenmigration/mietberatung/101904/)

#### Mieterbeirat der Landeshauptstadt München

Parteiunabhängiges städtisches Gremium und Bindeglied zwischen Mietern, Politik, Öffentlichkeit und Verwaltung

Burgstraße 4

80331 München

Tel. 089 / 2 33 – 2 43 34

Fax 089 / 2 33 – 2 11 80

✉ [mieterbeirat@ems.muenchen.de](mailto:mieterbeirat@ems.muenchen.de)

🌐 [www.mieterbeirat-muenchen.de](http://www.mieterbeirat-muenchen.de)

#### Haus- und Grundbesitzerverein München und Umgebung e.V.

(Beratung nur für Mitglieder)

Informative Internetseite

Sonnenstraße 13 III

80331 München

Tel. 089 / 5 51 41 – 0

Fax 089 / 5 51 41 – 3 66

✉ [info@haus-und-grundmuenchen.de](mailto:info@haus-und-grundmuenchen.de)

🌐 [www.haus-und-grundmuenchen.de](http://www.haus-und-grundmuenchen.de)

#### Mieterverein München e. V.

(Beratung nur für Mitglieder)

Informative Internetseite

Sonnenstrasse 10

80331 München

Tel. 089 / 55 21 43 – 0

Fax 089 / 55 45 54

🌐 [www.mieterverein-muenchen.de](http://www.mieterverein-muenchen.de)

Alle 25 Münchner Stadtbezirke haben ehrenamtliche Ansprechpartner/Innen für Kinder, meist auch für Jugendliche und Familien. Die ehrenamtlichen Kinderbeauftragten der Bezirksausschüsse erreichen Sie über die jeweils zuständige Geschäftsstelle:

**Stadtbezirke: 1 Altstadt-Lehel, 2 Ludwigsvorstadt-Isarvorstadt, 3 Maxvorstadt, 4 Schwabing-West, 5 Au-Haidhausen, 12 Schwabing-Freimann**

#### BA-Geschäftsstelle Mitte

Tal 13, 80331 München

Tel. 089 / 22 80 26 66

Tel. 089 / 29 16 51 54

Tel. 089 / 22 80 26 73

Tel. 089 / 29 16 51 73

Tel. 089 / 22 80 26 75

Fax 089 / 22 80 26 74

✉ [bag-mitte.dir@muenchen.de](mailto:bag-mitte.dir@muenchen.de)

**Stadtbezirke: 6 Sendling, 7 Sendling-Westpark, 8 Schwanthalerhöhe, 19 Thalkirchen-Obersendling-Forstenried-Fürstenried-Solln**

#### BA-Geschäftsstelle Süd

Implerstr. 9, 81371 München

Tel. 089 / 2 33 – 3 96 61, –2, –3, –4

Fax 089 / 2 33 – 3 96 65

✉ [bag-sued.dir@muenchen.de](mailto:bag-sued.dir@muenchen.de)

**Stadtbezirke: 20 Hadern, 21 Pasing-Obermenzing, 22 Aubing-Lochhausen-Langwied, 23 Allach-Untermenzing, 25 Laim**

#### BA-Geschäftsstelle West

Landsberger Str. 486,

81241 München

Tel. 089 / 2 33 – 3 73 54, –2, –3,

Tel. 089 / 2 33 – 3 74 15

Fax 089 / 2 33 – 3 73 56

✉ [bag-west.dir@muenchen.de](mailto:bag-west.dir@muenchen.de)



**Stadtbezirke: 10 Moosach,  
11 Milbertshofen-Am Hart,  
24 Feldmoching-Hasenberg/  
9 Neuhausen-Nymphenburg**

#### **BA-Geschäftsstelle Nord**

Hanauer Str. 91a,  
80993 München  
Tel. 089 / 1 59 86 89 – 31,  
Tel. 089 / 1 59 86 89 – 32,  
Tel. 089 / 1 59 86 89 – 33,  
Tel. 089 / 1 59 86 89 – 34,  
Tel. 089 / 1 59 86 89 – 35  
Fax 089 / 1 59 86 89 – 21  
✉ bag-nord.dir@muenchen.de

**Stadtbezirke: 13 Bogenhausen,  
14 Berg am Laim, 15 Trudering-Riem,  
16 Ramersdorf-Perlach, 17 Ober-  
giesing, 18 Untergiesing-Harlaching**

#### **BA-Geschäftsstelle Ost**

Friedenstraße 40, 81660 München  
Tel. 089 / 2 33 – 6 14 80,  
Tel. 089 / 2 33 – 6 14 81,  
Tel. 089 / 2 33 – 6 14 82,  
Tel. 089 / 2 33 – 6 14 83,  
Tel. 089 / 2 33 – 6 14 84,  
Tel. 089 / 2 33 – 6 14 86  
Fax 089 / 2 33 – 6 14 85,  
Fax 089 / 2 33 – 6 14 95  
✉ bag-ost.dir@muenchen.de

#### **Jugendinformations- zentrum München**

Rechtsberatung für Kinder und  
Jugendliche. Die Beratung findet je-  
den zweiten und vierten Dienstag im  
Monat von 16 bis 18 Uhr im JIZ statt.  
Erwachsene Vertrauenspersonen  
können mitgebracht werden.  
Paul-Heyse-Straße 22  
80336 München  
Tel. 089 / 51 41 06 – 60  
Fax 089 / 51 41 06 – 96  
✉ info@jiz-muenchen.de  
🌐 [www.jiz-muenchen.de/beratung/  
rechtsberatung](http://www.jiz-muenchen.de/beratung/rechtsberatung)

#### **Beratungsdienste der AWO München gGmbH**

Konfliktmanagement im interkultu-  
rellen Kontext. Beratung in vielen  
Sprachen.  
Goethestraße 53  
80336 München  
Tel. 089 / 54 42 47 24  
✉ kik.migration@awo-muenchen.de

#### **Landeshauptstadt München Beschwerdestelle für Dis- kriminierungsfälle**

in der Geschäftsstelle des  
Ausländerbeirats  
Burgstraße 4  
80331 München  
Tel. 089 / 2 33 – 2 52 55 oder  
Tel. 089 / 2 33 – 2 44 88  
✉ beschwerdestelle-diskriminie-  
rungsfaelle.dir@muenchen.de  
🌐 [www.muenchen.de/Rathaus/dir/  
antidiskriminierung/148634](http://www.muenchen.de/Rathaus/dir/antidiskriminierung/148634)

#### **Landeshauptstadt München Kreisverwaltungsreferat**

Bei zivilrechtlichen Streitigkeiten  
gibt es die Möglichkeit einer ein-  
vernehmlichen Einigung vor der  
Schiedsstelle des Kreisverwaltungs  
referates

#### **Sicherheit und Ordnung. Gewerbe Recht, Bußgeldstelle**

HA I / 11  
Ruppertstraße 11  
Zimmer 304 und 305  
80466 München  
Tel. 089 / 2 33 – 4 46 03,  
Tel. 089 / 2 33 – 4 46 04,  
Tel. 089 / 2 33 – 4 46 05  
Fax 089 / 2 33 – 4 46 07  
✉ rechtsabteilung.kvr@muenchen.de

#### **Bundesverband Mediation e.V.**

Kirchweg 80  
34119 Kassel  
Tel. 05 61 / 7 39 64 – 13  
Fax 05 61 / 7 39 64 – 12  
✉ info@bmev.de  
🌐 [www.bmev.de](http://www.bmev.de)

## Links

🌐 [www.muenchen.de/rathaus](http://www.muenchen.de/rathaus)  
Stichwortsuche

🌐 [www.muenchen.de/  
familienwegweiser](http://www.muenchen.de/familienwegweiser)  
Nachschlagewerk mit einem  
Überblick über die wichtigsten  
Dienstleistungen für Kinder und  
Familien in München.

🌐 [www.justiz.bayern.de/ministeri-  
um/aktuelles/projekte/aber/00055](http://www.justiz.bayern.de/ministerium/aktuelles/projekte/aber/00055)  
Projekt des Bayerischen Staats-  
ministeriums für Justiz. a.be.r -  
Aussergerichtliche Beilegung von  
Rechtsstreitigkeiten „Die Alternative  
zum Stress im Prozess“

🌐 [www.bayern.de](http://www.bayern.de)  
Informationen, Gesetzestexte,  
Broschürenbestellung zu vielen  
Themen z.B. „Eltern und ihre Kinder-  
Rechtswegweiser“, „Schlichten ist  
besser als prozessieren“

🌐 [www.rechtsanwalts-  
kammer-muenchen.de](http://www.rechtsanwaltskammer-muenchen.de)  
Eine Liste von zugelassenen  
Schlichtern ist zu beziehen über  
die Rechtsanwaltskammer für den  
Oberlandesgerichtsbezirk München  
Tal 33, 80331 München  
Telefon: 0 89/53 29 44-0  
Telefax: 0 89/53 29 44-28